

## BÁO CÁO KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

THÁNG 9/2024

(Từ ngày 01/9/2024 đến ngày 30/9/2024)

STT	Lĩnh vực	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết				Tổng số tiền thu được (đvt: đồng)	Hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4	Hồ sơ tiếp nhận và trả qua dịch vụ BCCI	Hồ sơ tiếp nhận sáng thứ 7	Ghi chú			
		Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết		Số hồ sơ đang giải quyết										
		Tổng số	Hồ sơ tháng trước chuyển sang	Hồ sơ tiếp nhận trong tháng	Tổng số	Trả đúng hạn	Trả quá hạn	Chưa đến hạn						Quá hạn		
1		2	3=4+5	4	5	6=7+8	7	8	9=10+11	10	11	12	13	14	15	16
1	Tư pháp		87	0	87	87	87	0	0	0	0	2.190.000	26	0	0	13
2	Y tế		0			0			0			0				
3	Thanh tra		0			0			0			0				
4	Văn hóa - Thông tin		0			0			0			0				
5	Giáo dục - Đào tạo		0			0			0			0				
6	LĐT&XH		4	0	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Quản lý đô thị		0			0			0			0				
8	Tài nguyên - Môi trường		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Cấp phép (Phòng QLĐT)		0			0			0			0				
10	Nội vụ		0			0			0			0				
11	Tài chính - Kế hoạch		0			0			0			0				
12	Kinh tế		0			0			0			0				
	<b>Tổng Cộng</b>		<b>91</b>	<b>0</b>	<b>91</b>	<b>91</b>	<b>91</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.190.000</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>

Ghi chú (Cột 12): Trong đó, số tiền phí, lệ phí thu được qua hình thức chuyển khoản là: 1.431.000 đồng (đạt 65,3%)

Đông Dư, ngày 02 tháng 10 năm 2024



Người lập

Vũ Thị Thu Phương

Nguyễn Hữu Tuấn



**TỔNG HỢP CHUNG PHIẾU ĐIỀU TRA XÃ HỘI HỌC  
ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG CỦA TỔ CHỨC, NGƯỜI DÂN ĐẾN LÀM TTHC  
TẠI UBND XÃ ĐÔNG DƯ**

(Từ ngày 01/9/2024 đến ngày 30/9/2024)

Tổng số phiếu:

42

Nội dung	Mức độ đánh giá	
	Số phiếu	Tỷ lệ %
<b>Câu hỏi 1: Đánh giá về cơ sở vật chất tại Bộ phận Một cửa có đáp ứng yêu cầu (nơi ngồi chờ; bàn viết; ghế; quạt mát; vệ sinh chung...)</b>		
Rất hài lòng	42	100,00
Hài lòng	0	0,00
Bình thường	0	0
Không hài lòng	0	0
Rất không hài lòng	0	0
<b>Câu hỏi 2: Đánh giá về việc TTHC niêm yết công khai tại địa phương nơi thực hiện TTHC</b>		
Rất hài lòng	42	100,00
Hài lòng	0	0,00
Bình thường	0	0
Không hài lòng	0	0
Rất không hài lòng	0	0
<b>Câu hỏi 3: Đánh giá về thành phần hồ sơ, phí, lệ phí phải nộp theo quy định đối với TTHC thực hiện tại địa phương</b>		
Rất hài lòng	42	100,00
Hài lòng	0	0,00
Bình thường	0	0,00
Không hài lòng	0	0
Rất không hài lòng	0	0
<b>Câu hỏi 4: Đánh giá về thái độ của công chức trong quá trình giải quyết TTHC (giao tiếp lịch sự, đúng mục...)</b>		
Rất hài lòng	42	100,00
Hài lòng	0	0,00
Bình thường	0	0
Không hài lòng	0	0
Rất không hài lòng	0	0
<b>Câu hỏi 5: Đánh giá về việc công chức hướng dẫn kê khai hồ sơ khi giải quyết TTHC (chu đáo, dễ hiểu...)</b>		
Rất hài lòng	42	100,00
Hài lòng	0	0,00
Bình thường	0	0
Không hài lòng	0	0
Rất không hài lòng	0	0

<b>Câu hỏi 6: Đánh giá về việc trả kết quả giải quyết TTHC có đúng hẹn hay không?</b>	<b>Số phiếu</b>	<b>Tỷ lệ %</b>
Rất hài lòng	42	100,00
Hài lòng	0	0,00
Bình thường	0	0
Không hài lòng	0	0
Rất không hài lòng	0	0
<b>Câu hỏi 7: Kết quả giải quyết nhận được có đúng, đầy đủ, chính xác?</b>	<b>Số phiếu</b>	<b>Tỷ lệ %</b>
Rất hài lòng	42	100,00
Hài lòng	0	0,00
Bình thường	0	0
Không hài lòng	0	0
Rất không hài lòng	0	0
<b>Câu hỏi 8: Thuận tiện, dễ dàng khi thực hiện góp ý, phản ánh, kiến nghị</b>	<b>Số phiếu</b>	<b>Tỷ lệ %</b>
Rất hài lòng	42	100,00
Hài lòng	0	0,00
Bình thường	0	0
Không hài lòng	0	0
Rất không hài lòng	0	0



## BÁO CÁO KẾT QUẢ NÂNG CAO SỰ HÀI LÒNG CỦA CÁ NHÂN, TỔ CHỨC

Tháng 9

STT	Nội dung	Kết quả trong tháng báo cáo	Kết quả từ đầu năm đến tháng báo cáo
<b>I</b>	<b>Kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông</b>		
<b>1</b>	<b>Tổng số hồ sơ cần giải quyết (bao gồm hồ sơ tiếp nhận trong tháng và kỳ trước chuyển sang)</b>	91	732
-	Trong đó		
	Số hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3	26	233
	Số hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 4	0	0
	Số hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích	0	0
<b>2</b>	<b>Tổng số hồ sơ cần giải quyết phân loại theo lĩnh vực</b>		
	Lĩnh vực tư pháp	87	693
	Lĩnh vực lao động thương binh và xã hội	4	36
	Lĩnh vực tài nguyên và môi trường	0	3
	Lĩnh vực xây dựng, quản lý đô thị	0	0
	Lĩnh vực khác		
<b>3</b>	<b>Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 có phát sinh hồ sơ (%)</b>		0,00%
<b>4</b>	<b>Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 có phát sinh hồ sơ (%)</b>		0,00%
<b>5</b>	<b>Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ bưu chính công ích có phát sinh hồ sơ (%)</b>		0,00%
<b>6</b>	<b>Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn</b>		
	Trong đó:		
	Tỷ lệ giải quyết đúng hạn hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3	100,00%	100,00%
	Tỷ lệ giải quyết đúng hạn hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 4	0,00%	0,00%
	Tỷ lệ giải quyết đúng hạn hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích	0,00%	0,00%
<b>7</b>	<b>Tỷ lệ giải quyết hồ sơ quá hạn</b>	0,00%	0,00%
	Lý do quá hạn		
<b>II</b>	<b>Tổng số phản ánh, kiến nghị về giải quyết TTHC</b>		
<b>1</b>	<b>Số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính</b>	0	0
<b>2</b>	<b>Số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính</b>	0	0
<b>3</b>	<b>Số phản ánh, kiến nghị được đăng ký công khai kết quả</b>	0	0
<b>III</b>	<b>Tổng số văn bản xin lỗi trong quá trình giải quyết TTHC (chậm muộn, sai sót ....)</b>	0	0
<b>IV</b>	<b>Tổng số ý kiến đánh giá hài lòng của người dân trong quá trình giải quyết TTHC</b>	42	332

**KẾT QUẢ THỰC HIỆN MÔ HÌNH**  
**NGÀY THỨ BA “KHÔNG VIẾT, KHÔNG GIẤY HẸN” TẠI UBND XÃ ĐÔNG DƯ**  
**THÁNG 9**

TT	Tên thủ tục hành chính	Lĩnh vực	Kết quả trong tháng báo cáo	Kết quả từ đầu năm đến tháng báo cáo
1	Cấp bản sao trích lục hộ tịch	<b>Tư pháp</b>		3
2	Đăng ký khai tử			4
3	Đăng ký khai tử quá hạn			
4	Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân		1	7
5	Cấp bản sao từ sổ gốc			
6	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận		14	65
7	Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản		5	22
8	Xác nhận đơn đề nghị di chuyển hài cốt, đơn đề nghị thăm viếng mộ liệt sĩ	<b>Lao động - Thương binh và xã hội</b>		
9	Thủ tục ủy quyền hưởng trợ cấp, phụ cấp ưu đãi			
<b>TỔNG SỐ</b>			<b>20</b>	<b>101</b>

*Ghi chú: Chỉ tổng hợp những thủ tục có phát sinh hồ sơ*



