

Độc lập- Tự do- Hạnh phúc

BÁO CÁO KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

THÁNG 8/2024

(Từ ngày 01/8/2024 đến ngày 31/8/2024)

STT	Lĩnh vực	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết				Tổng số tiền phí, lệ phí đã thu được (đvt: đồng)	Hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4	Hồ sơ tiếp nhận và trả qua dịch vụ BCCI	Hồ sơ tiếp nhận sáng thứ 7	Ghi chú		
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đang giải quyết										
			Hồ sơ tháng trước chuyển sang	Hồ sơ tiếp nhận trong tháng	Tổng số	Trả đúng hạn	Trả quá hạn	Chưa đến hạn						Quá hạn	
1	2	3=4+5	4	5	6=7+8	7	8	9=10+11	10	11	12	13	14	15	16
1	Tư pháp	80	0	80	80	80	0	0	0	0	2.455.000	26	0	4	
2	Y tế	0			0						0				
3	Thanh tra	0			0						0				
4	Văn hóa - Thông tin	0			0						0				
5	Giáo dục - Đào tạo	0			0						0				
6	LĐT&XH	2	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Quản lý đô thị	0			0						0				
8	Tài nguyên - Môi trường	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Cấp phép (Phòng QLĐT)	0			0						0				
10	Nội vụ	0			0						0				
11	Tài chính - Kế hoạch	0			0						0				
12	Kinh tế	0			0						0				
	Tổng Cộng	82	1	81	82	82	0	0	0	0	2.455.000	26	0	4	

Ghi chú (Cột 12): Trong đó, số tiền phí, lệ phí thu được qua hình thức chuyển khoản là: 1.696.000 đồng (đạt 69,1%)

Đông Dừ, ngày 04 tháng 9 năm 2024

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Người lập

Vũ Thị Thu Phương

Nguyễn Trung Thành

**TỔNG HỢP CHUNG PHIẾU ĐIỀU TRA XÃ HỘI HỌC
ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG CỦA TỔ CHỨC, NGƯỜI DÂN ĐẾN LÀM TTHC
TẠI UBND XÃ ĐÔNG DƯ**

(Từ ngày 01/8/2024 đến ngày 31/8/2024)

Tổng số phiếu:

31

Nội dung	Mức độ đánh giá	
	Số phiếu	Tỷ lệ %
Câu hỏi 1: Đánh giá về cơ sở vật chất tại Bộ phận Một cửa có đáp ứng yêu cầu (nơi ngồi chờ; bàn viết; ghế; quạt mát; vệ sinh chung...)		
Rất hài lòng	31	100,00
Hài lòng	0	0,00
Bình thường	0	0
Không hài lòng	0	0
Rất không hài lòng	0	0
Câu hỏi 2: Đánh giá về việc TTHC niêm yết công khai tại địa phương nơi thực hiện TTHC		
Rất hài lòng	30	96,77
Hài lòng	1	3,23
Bình thường	0	0
Không hài lòng	0	0
Rất không hài lòng	0	0
Câu hỏi 3: Đánh giá về thành phần hồ sơ, phí, lệ phí phải nộp theo quy định đối với TTHC thực hiện tại địa phương		
Rất hài lòng	31	100,00
Hài lòng	0	0,00
Bình thường	0	0,00
Không hài lòng	0	0
Rất không hài lòng	0	0
Câu hỏi 4: Đánh giá về thái độ của công chức trong quá trình giải quyết TTHC (giao tiếp lịch sự, đúng mục...)		
Rất hài lòng	31	100,00
Hài lòng	0	0,00
Bình thường	0	0
Không hài lòng	0	0
Rất không hài lòng	0	0
Câu hỏi 5: Đánh giá về việc công chức hướng dẫn kê khai hồ sơ khi giải quyết TTHC (chu đáo, dễ hiểu...)		
Rất hài lòng	31	100,00
Hài lòng	0	0,00
Bình thường	0	0
Không hài lòng	0	0
Rất không hài lòng	0	0

Câu hỏi 6: Đánh giá về việc trả kết quả giải quyết TTHC có đúng hẹn hay không?	Số phiếu	Tỷ lệ %
Rất hài lòng	31	100,00
Hài lòng	0	0,00
Bình thường	0	0
Không hài lòng	0	0
Rất không hài lòng	0	0
Câu hỏi 7: Kết quả giải quyết nhận được có đúng, đầy đủ, chính xác?	Số phiếu	Tỷ lệ %
Rất hài lòng	31	100,00
Hài lòng	0	0,00
Bình thường	0	0
Không hài lòng	0	0
Rất không hài lòng	0	0
Câu hỏi 8: Thuận tiện, dễ dàng khi thực hiện góp ý, phản ánh, kiến nghị	Số phiếu	Tỷ lệ %
Rất hài lòng	31	100,00
Hài lòng	0	0,00
Bình thường	0	0
Không hài lòng	0	0
Rất không hài lòng	0	0



BÁO CÁO KẾT QUẢ NÂNG CAO SỰ HÀI LÒNG CỦA CÁ NHÂN, TỔ CHỨC

Tháng 8

STT	Nội dung	Kết quả trong tháng báo cáo	Kết quả từ đầu năm đến tháng báo cáo
I	Kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông		
1	Tổng số hồ sơ cần giải quyết (bao gồm hồ sơ tiếp nhận trong tháng và kỳ trước chuyển sang)	82	641
-	Trong đó		
	Số hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3	26	207
	Số hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 4	0	0
	Số hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích	0	0
2	Tổng số hồ sơ cần giải quyết phân loại theo lĩnh vực		
	Lĩnh vực tư pháp	80	606
	Lĩnh vực lao động thương binh và xã hội	1	32
	Lĩnh vực tài nguyên và môi trường	0	3
	Lĩnh vực xây dựng, quản lý đô thị	0	0
	Lĩnh vực khác		
3	Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 có phát sinh hồ sơ (%)	0,00%	
4	Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 có phát sinh hồ sơ (%)	0,00%	
5	Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ bưu chính công ích có phát sinh hồ sơ (%)	0,00%	
6	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn		
	Trong đó:		
	Tỷ lệ giải quyết đúng hạn hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3	100,00%	100,00%
	Tỷ lệ giải quyết đúng hạn hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 4	0,00%	0,00%
	Tỷ lệ giải quyết đúng hạn hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích	0,00%	0,00%
7	Tỷ lệ giải quyết hồ sơ quá hạn	0,00%	0,00%
	Lý do quá hạn		
II	Tổng số phản ánh, kiến nghị về giải quyết TTHC		
1	Số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính	0	0
2	Số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính	0	0
3	Số phản ánh, kiến nghị được đăng ký công khai kết quả	0	0
III	Tổng số văn bản xin lỗi trong quá trình giải quyết TTHC (chậm muộn, sai sót)	0	0
IV	Tổng số ý kiến đánh giá hài lòng của người dân trong quá trình giải quyết TTHC	31	290

KẾT QUẢ THỰC HIỆN MÔ HÌNH
NGÀY THỨ BA “KHÔNG VIẾT, KHÔNG GIẤY HẸN” TẠI UBND XÃ ĐÔNG DU
THÁNG 8

TT	Tên thủ tục hành chính	Lĩnh vực	Kết quả trong tháng báo cáo	Kết quả từ đầu năm đến tháng báo cáo
1	Cấp bản sao trích lục hộ tịch	Tư pháp	1	3
2	Đăng ký khai tử			4
3	Đăng ký khai tử quá hạn			
4	Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân			6
5	Cấp bản sao từ sổ gốc			
6	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận		8	51
7	Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản		1	17
8	Xác nhận đơn đề nghị di chuyển hài cốt, đơn đề nghị thăm viếng mộ liệt sĩ	Lao động - Thương binh và xã hội		
9	Thủ tục ủy quyền hưởng trợ cấp, phụ cấp ưu đãi			
TỔNG SỐ			10	81

Ghi chú: Chỉ tổng hợp những thủ tục có phát sinh hồ sơ

Kết quả khảo sát lấy ý kiến sự hài lòng trong giải quyết TTHC

Tháng 8

STT	Đầu thời gian	Số điện thoại liên lạc của Ông/ Bà?	Ông/ Bà liên hệ Bộ phận Một cửa để giải quyết lĩnh vực gì?	Ông/ Bà liên hệ Bộ phận Một cửa để giải quyết lĩnh vực gì?	Câu 1: Cơ sở vật chất tại Bộ phận Một cửa có đáp ứng yêu cầu (mở ngồi chờ, bàn viết, quạt mát, vệ sinh chung ...)?	Câu 2: Thủ tục hành chính có được niêm yết, công khai đầy đủ?	Câu 3: Thành phần hồ sơ/Phi, lệ phí nộp có đúng quy định?	Câu 4: Công chức có thái độ giao tiếp lịch sự, đúng mực trong quá trình giải quyết?	Câu 5: Công chức hướng dẫn kê khai hồ sơ chu đáo, dễ hiểu?	Câu 6: Cơ quan trả kết quả có đúng hạn không?	Câu 7: Kết quả giải quyết nhận được đúng, đầy đủ, chính xác không?	Câu 8: Thuận tiện, dễ dàng khi thực hiện góp ý, phản ánh, kiến nghị?	Ông/Bà có phản ánh, kiến nghị hoặc chưa góp ý?
1	07/08/2024	0378097392	Tư pháp - Hộ tịch	Tư pháp - Hộ tịch	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	Ông/Bà được thông tin, kiến nghị và báo mật thông tin.
2	08/08/2024	0962843265	Tư pháp - Hộ tịch	Tư pháp - Hộ tịch	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	Ông/Bà được thông tin, kiến nghị và báo mật thông tin.
3	09/08/2024	0904570409	Tư pháp - Hộ tịch	Tư pháp - Hộ tịch	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	Ông/Bà được thông tin, kiến nghị và báo mật thông tin.
4	09/08/2024	0903439192	Tư pháp - Hộ tịch	Tư pháp - Hộ tịch	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	Ông/Bà được thông tin, kiến nghị và báo mật thông tin.
5	10/08/2024	0848400826	Tư pháp - Hộ tịch	Tư pháp - Hộ tịch	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	Ông/Bà được thông tin, kiến nghị và báo mật thông tin.
6	10/08/2024	0962843265	Tư pháp - Hộ tịch	Tư pháp - Hộ tịch	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	Ông/Bà được thông tin, kiến nghị và báo mật thông tin.
7	16/08/2024	0973081748	Tư pháp - Hộ tịch	Tư pháp - Hộ tịch	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	Ông/Bà được thông tin, kiến nghị và báo mật thông tin.
8	16/08/2024	0336051909	Tư pháp - Hộ tịch	Tư pháp - Hộ tịch	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	Ông/Bà được thông tin, kiến nghị và báo mật thông tin.
9	17/08/2024	0976654627	Tư pháp - Hộ tịch	Tư pháp - Hộ tịch	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	Ông/Bà được thông tin, kiến nghị và báo mật thông tin.
10	17/08/2024	0978833654	Tư pháp - Hộ tịch	Tư pháp - Hộ tịch	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	Ông/Bà được thông tin, kiến nghị và báo mật thông tin.
11	17/08/2024	0389736291	Tư pháp - Hộ tịch	Tư pháp - Hộ tịch	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	Ông/Bà được thông tin, kiến nghị và báo mật thông tin.
12	20/08/2024	0367782567	Tư pháp - Hộ tịch	Tư pháp - Hộ tịch	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	Ông/Bà được thông tin, kiến nghị và báo mật thông tin.
13	20/08/2024	0863957927	Tư pháp - Hộ tịch	Tư pháp - Hộ tịch	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	Ông/Bà được thông tin, kiến nghị và báo mật thông tin.
14	21/08/2024	0389330972	Tư pháp - Hộ tịch	Tư pháp - Hộ tịch	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	Ông/Bà được thông tin, kiến nghị và báo mật thông tin.
15	21/08/2024	0904536282	Tư pháp - Hộ tịch	Tư pháp - Hộ tịch	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	Ông/Bà được thông tin, kiến nghị và báo mật thông tin.
16	22/08/2024	0983076827	Tư pháp - Hộ tịch	Tư pháp - Hộ tịch	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	Ông/Bà được thông tin, kiến nghị và báo mật thông tin.
17	22/08/2024	0974397329	Tư pháp - Hộ tịch	Tư pháp - Hộ tịch	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	Ông/Bà được thông tin, kiến nghị và báo mật thông tin.
18	22/08/2024	0363692736	Tư pháp - Hộ tịch	Tư pháp - Hộ tịch	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	Ông/Bà được thông tin, kiến nghị và báo mật thông tin.
19	23/08/2024	0367732271	Tư pháp - Hộ tịch	Tư pháp - Hộ tịch	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	Ông/Bà được thông tin, kiến nghị và báo mật thông tin.
20	23/08/2024	0333557328	Tư pháp - Hộ tịch	Tư pháp - Hộ tịch	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	Ông/Bà được thông tin, kiến nghị và báo mật thông tin.
21	28/08/2024	0983028346	Tư pháp - Hộ tịch	Tư pháp - Hộ tịch	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	Ông/Bà được thông tin, kiến nghị và báo mật thông tin.
22	28/08/2024	0367732271	Tư pháp - Hộ tịch	Tư pháp - Hộ tịch	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	Ông/Bà được thông tin, kiến nghị và báo mật thông tin.
23	28/08/2024	0886220222	Tư pháp - Hộ tịch	Tư pháp - Hộ tịch	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	Ông/Bà được thông tin, kiến nghị và báo mật thông tin.
24	29/08/2024	0338728361	Tư pháp - Hộ tịch	Tư pháp - Hộ tịch	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	Ông/Bà được thông tin, kiến nghị và báo mật thông tin.
25	30/08/2024	0981882188	Tư pháp - Hộ tịch	Tư pháp - Hộ tịch	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	5 - Rất hài lòng	Ông/Bà được thông tin, kiến nghị và báo mật thông tin.

