UBND XÃ ĐÔNG DƯ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự do - Hạnh phúc

Biểu số 01

BÁO CÁO KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
THÁNG 5/2022

(Từ ngày 01/5/2022 đến ngày 31/5/2022)

STT	Lĩnh vực	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết						Tổng số tiền phí, lệ phí đã thu được	Hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3	Số hồ sơ tiếp nhận sáng thứ 7	Ghi chú
			Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết						
		Tổng số	Số từ tháng trước chuyển sang	Số tiếp nhận trong tháng	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn				
I	**TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã**													
1	Tư pháp	243	0	243	243	243	0	0	0	0	3.047.000	28	62	
2	Y tế	0			0			0			0			
3	Thanh tra	0			0			0			0			
4	Văn hóa - Thông tin	0			0			0			0			
5	Giáo dục - Đào tạo	0			0			0			0			
6	LĐTB&XH	13	6	7	10	10	0	3	3	0	0	12	0	
7	Quản lý đô thị	0			0			0			0			
8	Tài nguyên - Môi trường	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Cấp phép (Phòng QLĐT)	0			0			0			0			
10	Nội vụ	0			0			0			0			
11	Tài chính - Kế hoạch	0			0			0			0			
12	Kinh tế	0			0			0			0			
	Tổng cộng	**256**	**6**	**250**	**253**	**253**	**0**	**3**	**3**	**0**	**3.047.000**	**40**	**62**	

Đông Dư, ngày 01 tháng 6 năm 2022

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Hữu Tuấn

Biểu số 02

TỔNG HỢP PHIẾU ĐIỀU TRA XÃ HỘI HỌC
Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ CỦA TỔ CHỨC/ CÁ NHÂN VỀ CÔNG TÁC CCHC TẠI UBND XÃ ĐÔNG DƯ

Nội dung	Câu 1: Đánh giá về Cơ sở vật chất tại Bộ phận Một cửa có đáp ứng yêu cầu (nơi ngồi chờ; bàn viết, ghế, quạt mát, vệ sinh chung,...)					Câu 2: Đánh giá về việc TTHC niêm yết công khai tại địa phương nơi thực hiện TTHC					Câu 3: Đánh giá về thành phần hồ sơ/ Phí, lệ phí phải nộp theo quy định đối với TTHC được thực hiện tại địa phương					Câu 4: Đánh giá thái độ của công chức trong quá trình giải quyết TTHC (giao tiếp lịch sự, đúng mực)				
TT	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng
I	**Lĩnh vực Tư pháp**																			
1				83	54				72	65				75	62				69	68
2																				
Tổng				83	54				72	65				75	62				69	68
II	**Lĩnh vực Lao động - thương binh & xã hội**																			
1				8	5				9	4				3	10				5	8
2																				
Tổng				8	5				9	4				3	10				5	8
III	**Lĩnh vực Tài nguyên - Môi trường**																			
1				0	0				0	0				0	0				0	0
2																				
Tổng				0	0				0	0				0	0				0	0
TỔNG CỘNG				**91**	**59**				**81**	**69**				**78**	**72**				**74**	**76**

Câu 5: Đánh giá về quá trình giải quyết TTHC đối với cán bộ, công chức hướng dẫn kê khai hồ sơ giải quyết TTHC (chu đáo, dễ hiểu)					Câu 6: Đánh giá về thời gian giải quyết TTHC tại địa phương nơi thực hiện TTHC					Câu 7: Đánh giá về kết quả giải quyết TTHC đúng, đầy đủ, chính xác được nhận tại Bộ phận tiếp nhận và giải quyết TTHC					Câu 8: Đánh giá về mức độ thuận tiện, dễ dàng khi thực hiện góp ý, phản ánh kiến nghị tại địa phương nơi thực hiện TTHC				
Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng
Lĩnh vực Tư pháp																			
			68	69				62	75				70	67				71	66
			68	69				62	75				70	67				71	66
Lĩnh vực Lao động - thương binh & xã hội																			
			5	8				4	9				4	9				4	9
			5	8				4	9				4	9				4	9
Lĩnh vực Tài nguyên - Môi trường																			
			0	0				0	0				0	0				0	0
			0	0				0	0				0	0				0	0
			73	**77**				**66**	**84**				**74**	**76**				**75**	**75**

Đông Dư, ngày 01 tháng 6 năm 2022

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Hữu Tuấn

Biểu số 03

TỔNG HỢP CHUNG PHIẾU ĐIỀU TRA XÃ HỘI HỌC
ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG CỦA TỔ CHỨC, NGƯỜI DÂN ĐẾN LÀM TTHC TẠI UBND XÃ ĐÔNG DƯ

(Từ ngày 01/5/2022 đến ngày 31/5/2022)

Tổng số phiếu: 150

NỘI DUNG	Mức độ đánh giá	
Câu hỏi 1: Cơ sở vật chất tại Bộ phận Một cửa có đáp ứng yêu cầu (nơi ngồi chờ; bàn viết, ghế, quạt mát, vệ sinh chung,…)	**Số phiếu**	**Tỷ lệ %**
Rất không hài lòng	0	0,0
Không hài lòng	0	0,0
Bình thường	0	0,0
Hài lòng	91	60,7
Rất hài lòng	59	39,3
Câu hỏi 2: Việc niêm yết công khai TTHC tại địa phương nơi thực hiện TTHC	**Số phiếu**	**Tỷ lệ %**
Rất không hài lòng	0	0,0
Không hài lòng	0	0,0
Bình thường	0	0,0
Hài lòng	81	54,0
Rất hài lòng	69	46,0
Câu hỏi 3: Thành phần hồ sơ/ Phí, lệ phí đối với TTHC tại địa phương phải nộp có đúng theo quy định	**Số phiếu**	**Tỷ lệ %**
Rất không hài lòng	0	0,0
Không hài lòng	0	0,0
Bình thường	0	0,0
Hài lòng	78	52,0
Rất hài lòng	72	48,0
Câu hỏi 4: Thái độ của công chức trong quá trình gaiir quyết TTHC (thái độ giao tiếp lịch sự, đúng mực…)	**Số phiếu**	**Tỷ lệ %**
Rất không hài lòng	0	0,0
Không hài lòng	0	0,0
Bình thường	0	0,0
Hài lòng	74	49,3
Rất hài lòng	76	50,7

NỘI DUNG	Mức độ đánh giá	
Câu hỏi 5: Đánh giá về quá trình giải quyết TTHC đối với cán bộ, công chức hướng dẫn kê khai hồ sơ giải quyết TTHC (chu đáo, dễ hiểu)	**Số phiếu**	**Tỷ lệ %**
Rất không hài lòng	0	0,0
Không hài lòng	0	0,0
Bình thường	0	0,0
Hài lòng	73	48,7
Rất hài lòng	77	51,3
Câu hỏi 6: Đánh giá về thời gian giải quyết TTHC tại địa phương nơi thực hiện TTHC	**Số phiếu**	**Tỷ lệ %**
Rất không hài lòng	0	0,0
Không hài lòng	0	0,0
Bình thường	0	0,0
Hài lòng	66	44,0
Rất hài lòng	84	56,0
Câu hỏi 7: Đánh giá về kết quả giải quyết TTHC đúng, đầy đủ, chính xác được nhận tại Bộ phận tiếp nhận và giải quyết TTHC	**Số phiếu**	**Tỷ lệ %**
Rất không hài lòng	0	0,0
Không hài lòng	0	0,0
Bình thường	0	0,0
Hài lòng	74	49,3
Rất hài lòng	76	50,7
Câu hỏi 8: Đánh giá về mức độ thuận tiện, dễ dàng khi thực hiện góp ý, phản ánh kiến nghị tại địa phương nơi thực hiện TTHC	**Số phiếu**	**Tỷ lệ %**
Rất không hài lòng	0	0,0
Không hài lòng	0	0,0
Bình thường	0	0,0
Hài lòng	75	50,0
Rất hài lòng	75	50,0

Đông Du, ngày 01 tháng 6 năm 2022

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Hữu Tuấn

Phụ lục 03

MẪU BÁO CÁO KẾT QUẢ HẰNG THÁNG

(Ban hành kèm theo kế hoạch số 204/KH-UBND ngày 19/7/2021 của UBND Huyện)

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ ĐÔNG DƯ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO SIPAS THÁNG 5 NĂM 2022

STT	Nội dung	Kết quả trong tháng báo cáo	Kết quả từ đầu năm đến tháng báo cáo
I	**Kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông**		
1	**Tổng số hồ sơ cần giải quyết** *(bao gồm hồ sơ tiếp nhận trong tháng và kỳ trước chuyển sang)*	256	1082
-	***Trong đó:***		
+	Số hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3	40	189
+	Số hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 4	0	0
+	Số hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích	0	0
2	**Tổng số hồ sơ cần giải quyết phân loại theo lĩnh vực**		
-	Lĩnh vực tư pháp	243	884
-	Lĩnh vực lao động, thương binh & xã hội	7	176
-	Lĩnh vực tài nguyên và môi trường	0	13
-	Lĩnh vực xây dựng, quản lý đô thị	0	0
-	Lĩnh vực khác		
3	**Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 có phát sinh hồ sơ (%)**	0,00%	
4	**Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 có phát sinh hồ sơ**	0,00%	
5	**Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ bưu chính công ích có phát sinh hồ sơ**	0,00%	
6	**Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn**		
-	***Trong đó:***		
+	Tỷ lệ giải quyết đúng hạn hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3	100,00%	100,00%

STT	Nội dung	Kết quả trong tháng báo cáo	Kết quả từ đầu năm đến tháng báo cáo
+	Tỷ lệ giải quyết đúng hạn hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 4	0,00%	0,00%
+	Tỷ lệ giải quyết đúng hạn hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích	0,00%	0,00%
7	**Tỷ lệ giải quyết hồ sơ quá hạn**	0,00%	0,00%
-	Lý do quá hạn		
II	**Tổng số phản ánh, kiến nghị về giải quyết TTHC**		
1	Số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính	0	0
2	Số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính	0	0
3	Số phản ánh, kiến nghị được đăng ký công khai kết quả xử lý	0	0
III	**Tổng số văn bản xin lỗi trong quá trình giải quyết TTHC (chậm, muộn, sai sót,...)**	0	0
IV	**Tổng số ý kiến đánh giá hài lòng của người dân trong quá trình giải quyết TTHC**	0	0

Đông Dư, ngày 01 tháng 6 năm 2022

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Hữu Tuấn