

BÁO CÁO KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
THÁNG 5/2022

(Từ ngày 01/04/2022 đến ngày 30/4/2022)

STT	Lĩnh vực	Số hồ sơ nhận giải quyết		Kết quả giải quyết						Tổng số tiền phí, lệ phí đã thu được	Hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3	Số hồ sơ tiếp nhận sáng thứ 7	Ghi chú	
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết						
			Số từ tháng trước chuyển sang	Số tiếp nhận trong tháng	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn					Quá hạn
1	TTTC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã													
1	Tư pháp	144	0	144	144	144	0	0	0	1.439.000	44	29		
2	Y tế	0			0			0		0				
3	Thanh tra	0			0			0		0				
4	Văn hóa - Thông tin	0			0			0		0				
5	Giáo dục - Đào tạo	0			0			0		0				
6	LĐTB&XH	10	0	10	4	4	0	6	6	0	10	0		
7	Quản lý đô thị	0			0			0		0				
8	Tài nguyên - Môi trường	6	5	1	6	6	0	0	0	0	0	0		
9	Cấp phép (Phòng QLĐT)	0			0			0		0				
10	Nội vụ	0			0			0		0				
11	Tài chính - Kế hoạch	0			0			0		0				
12	Kinh tế	0			0			0		0				
	Tổng cộng	160	5	155	154	154	0	6	6	0	1.439.000	54	29	

Đông Dư, ngày 02 tháng 5 năm 2022

TẠI ỦY BAN NHÂN DÂN

PHÓ CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Hữu Tuấn

TỔNG HỢP PHIẾU ĐIỀU TRA XÃ HỘI HỌC
Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ CỦA TỔ CHỨC/ CÁ NHÂN VỀ CÔNG TÁC CCHC TẠI UBND XÃ ĐÔNG DƯ

Câu 1: Đánh giá về Cơ sở vật chất tại Bộ phận Một cửa có đáp ứng yêu cầu (nơi ngồi chờ; bàn viết, ghế, quạt mát, vệ sinh chung...)					Câu 2: Đánh giá về việc TTHC niêm yết công khai tại địa phương nơi thực hiện TTHC					Câu 3: Đánh giá về thành phần hồ sơ/ Phi, lệ phí phải nộp theo quy định đối với TTHC được thực hiện tại địa phương					Câu 4: Đánh giá thái độ của công chức trong quá trình giải quyết TTHC (giao tiếp lịch sự, đúng mực)					
TT	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng
I																				
Lĩnh vực Tư pháp																				
1				78	52				68	62				72	58				73	57
2																				
Tổng				78	52				68	62				72	58				73	57
II																				
Lĩnh vực Lao động - thương binh & xã hội																				
1				5	5				6	4				0	10				4	
2																				
Tổng				5	5				6	4				0	10				4	
III																				
Lĩnh vực Tài nguyên - Môi trường																				
1				4	2				3	3				3	3				3	3
2																				
Tổng				4	2				3	3				3	3				3	3
TỔNG CỘNG				87	59				77	69				75	71				80	66



Câu 5: Đánh giá về quá trình giải quyết TTHC đối với cán bộ, công chức hướng dẫn kê khai hồ sơ giải quyết TTHC (chủ đạo, dễ hiểu)					Câu 6: Đánh giá về thời gian giải quyết TTHC tại địa phương nơi thực hiện TTHC					Câu 7: Đánh giá về kết quả giải quyết TTHC đúng, đầy đủ, chính xác được nhận tại Bộ phận tiếp nhận và giải quyết TTHC					Câu 8: Đánh giá về mức độ thuận tiện, dễ dàng khi thực hiện nộp ý kiến kiến nghị tại địa phương nơi thực hiện TTHC				
Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng
Lĩnh vực Tư pháp																			
			75	55				75	55				78	52				71	59
			75	55				75	55				78	52				71	59
Lĩnh vực Lao động - thương binh & xã hội																			
			4	6				4	6				4	6					5
			4	6				4	6				4	6					5
Lĩnh vực Tài nguyên - Môi trường																			
			3	3				3	3				3	3				4	2
			3	3				3	3				3	3				4	2
			82	64				82	64				85	61				80	66

Đồng Đức, ngày 02 tháng 5 năm 2022



TỔNG HỢP CHUNG PHIẾU ĐIỀU TRA XÃ HỘI HỌC
ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG CỦA TỔ CHỨC, NGƯỜI DÂN ĐẾN LÀM TTHC
TẠI UBND XÃ ĐÔNG DƯ

(Từ ngày 01/4/2022 đến ngày 30/4/2022)

Tổng số phiếu: **146**

NỘI DUNG	Mức độ đánh giá	
	Số phiếu	Tỷ lệ %
Câu hỏi 1: Cơ sở vật chất tại Bộ phận Một cửa có đáp ứng yêu cầu (nơi ngồi chờ; bàn viết, ghế, quạt mát, vệ sinh chung,...)		
Rất không hài lòng	0	0,0
Không hài lòng	0	0,0
Bình thường	0	0,0
Hài lòng	87	59,6
Rất hài lòng	59	40,4
Câu hỏi 2: Việc niêm yết công khai TTHC tại địa phương nơi thực hiện TTHC	Số phiếu	Tỷ lệ %
Rất không hài lòng	0	0,0
Không hài lòng	0	0,0
Bình thường	0	0,0
Hài lòng	77	52,7
Rất hài lòng	69	47,3
Câu hỏi 3: Thành phần hồ sơ/ Phí, lệ phí đối với TTHC tại địa phương phải nộp có đúng theo quy định	Số phiếu	Tỷ lệ %
Rất không hài lòng	0	0,0
Không hài lòng	0	0,0
Bình thường	0	0,0
Hài lòng	75	51,4
Rất hài lòng	71	48,6
Câu hỏi 4: Thái độ của công chức trong quá trình giải quyết TTHC (thái độ giao tiếp lịch sự, đúng mực...)	Số phiếu	Tỷ lệ %
Rất không hài lòng	0	0,0
Không hài lòng	0	0,0
Bình thường	0	0,0
Hài lòng	80	54,8
Rất hài lòng	66	45,2



NỘI DUNG	Mức độ đánh giá	
	Số phiếu	Tỷ lệ %
Câu hỏi 5: Đánh giá về quá trình giải quyết TTHC đối với cán bộ, công chức hướng dẫn kê khai hồ sơ giải quyết TTHC (chu đáo, dễ hiểu)		
Rất không hài lòng	0	0,0
Không hài lòng	0	0,0
Bình thường	0	0,0
Hài lòng	82	56,2
Rất hài lòng	64	43,8
Câu hỏi 6: Đánh giá về thời gian giải quyết TTHC tại địa phương nơi thực hiện TTHC	Số phiếu	Tỷ lệ %
Rất không hài lòng	0	0,0
Không hài lòng	0	0,0
Bình thường	0	0,0
Hài lòng	82	56,2
Rất hài lòng	64	43,8
Câu hỏi 7: Đánh giá về kết quả giải quyết TTHC đúng, đầy đủ, chính xác được nhận tại Bộ phận tiếp nhận và giải quyết TTHC	Số phiếu	Tỷ lệ %
Rất không hài lòng	0	0,0
Không hài lòng	0	0,0
Bình thường	0	0,0
Hài lòng	85	58,2
Rất hài lòng	61	41,8
Câu hỏi 8: Đánh giá về mức độ thuận tiện, dễ dàng khi thực hiện góp ý, phản ánh kiến nghị tại địa phương nơi thực hiện TTHC	Số phiếu	Tỷ lệ %
Rất không hài lòng	0	0,0
Không hài lòng	0	0,0
Bình thường	0	0,0
Hài lòng	80	54,8
Rất hài lòng	66	45,2

Đồng Dư, ngày 02 tháng 5 năm 2022

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Hữu Tuấn

Phụ lục 03
MẪU BÁO CÁO KẾT QUẢ HÀNG THÁNG

(Ban hành kèm theo kế hoạch số 204/KH-UBND ngày 19/7/2021 của UBND Huyện)

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ ĐÔNG DU

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO SIPAS THÁNG 4 NĂM 2022

STT	Nội dung	Kết quả trong tháng báo cáo	Kết quả từ đầu năm đến tháng báo cáo
I	Kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông		
1	Tổng số hồ sơ cần giải quyết (bao gồm hồ sơ tiếp nhận trong tháng và kỳ trước chuyển sang)	160	836
-	Trong đó:		
+	Số hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3	54	149
+	Số hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 4	0	0
+	Số hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích	0	0
2	Tổng số hồ sơ cần giải quyết phân loại theo lĩnh vực		
-	Lĩnh vực tư pháp	144	641
-	Lĩnh vực lao động, thương binh & xã hội	10	169
-	Lĩnh vực tài nguyên và môi trường	6	13
-	Lĩnh vực xây dựng, quản lý đô thị	0	0
-	Lĩnh vực khác		
3	Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 có phát sinh hồ sơ (%)	0,00%	
4	Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 có phát sinh hồ sơ	0,00%	
5	Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ bưu chính công ích có phát sinh hồ sơ	0,00%	
6	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn		
-	Trong đó:		
+	Tỷ lệ giải quyết đúng hạn hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3	100,00%	100,00%



STT	Nội dung	Kết quả trong tháng báo cáo	Kết quả từ đầu năm đến tháng báo cáo
+	Tỷ lệ giải quyết đúng hạn hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 4	0,00%	0,00%
+	Tỷ lệ giải quyết đúng hạn hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích	0,00%	0,00%
7	Tỷ lệ giải quyết hồ sơ quá hạn	0,00%	0,00%
-	Lý do quá hạn		
II	Tổng số phản ánh, kiến nghị về giải quyết TTHC		
1	Số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính	0	0
2	Số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính	0	0
3	Số phản ánh, kiến nghị được đăng ký công khai kết quả xử lý	0	0
III	Tổng số văn bản xin lỗi trong quá trình giải quyết TTHC (chậm, muộn, sai sót,...)	0	0
IV	Tổng số ý kiến đánh giá hài lòng của người dân trong quá trình giải quyết TTHC	0	0

Đồng Du, ngày 02 tháng 5 năm 2022

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Hữu Tuấn

