

BÁO CÁO KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
THÁNG 3/2022

(Từ ngày 01/03/2022 đến ngày 31/3/2022)

STT	Lĩnh vực	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Tổng số tiền phí, lệ phí đã thu được	Hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3	Số hồ sơ tiếp nhận sáng thứ 7	Ghi chú
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết	Số hồ sơ đang giải quyết									
			Số từ tháng trước chuyển sang	Số tiếp nhận trong tháng		Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn				
TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã															
I															
1	Tư pháp	222	0	222	222	222	0	0	0	0	2.130.000	24	48		
2	Y tế	0			0			0			0				
3	Thanh tra	0			0			0			0				
4	Văn hóa - Thông tin	0			0			0			0				
5	Giáo dục - Đào tạo	0			0			0			0				
6	LĐT&XH	2	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0		
7	Quản lý đô thị	0			0			0			0				
8	Tài nguyên - Môi trường	7	0	7	2	2	0	5	5	0	0	0	0		
9	Cấp phép (Phòng QLĐT)	0			0			0			0				
10	Nội vụ	0			0			0			0				
11	Tài chính - Kế hoạch	0			0			0			0				
12	Kinh tế	0			0			0			0				
Tổng cộng		231	2	229	226	226	0	5	5	0	2.130.000	24	48		

Đông Dư, ngày 02 tháng 4 năm 2022

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

PHÓ CHỦ TỊCH

NGUYỄN HỮU TUẤN



TỔNG HỢP PHIẾU ĐIỀU TRA XÃ HỘI HỌC
Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ CỦA TÒ CHỨC/ CÁ NHÂN VỀ CÔNG TÁC CCHC TẠI UBND XÃ ĐÔNG DƯ

Nội dung	Câu 1: Đánh giá về Cơ sở vật chất tại Bộ phận Một cửa có đáp ứng yêu cầu (nơi ngồi chờ, bàn viết, ghế, quạt mát, vệ sinh chung...)					Câu 2: Đánh giá về việc TTHC miễn yết công khai tại địa phương nơi thực hiện TTHC					Câu 3: Đánh giá về thành phần hồ sơ/ Phí, lệ phí phải nộp theo quy định đối với TTHC được thực hiện tại địa phương					Câu 4: Đánh giá thái độ của công chức trong quá trình giải quyết TTHC (giao tiếp lịch sự, đúng mực)				
	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng
I	Lĩnh vực Tư pháp																			
1				87	53				73	67				73	67					79
2																				
Tổng				87	53				73	67				73	67				79	
II	Lĩnh vực Lao động - thương binh & xã hội																			
1				2	1				2	1				0	3				1	2
2																				
Tổng				2	1				2	1				0	3				1	2
III	Lĩnh vực Tài nguyên - Môi trường																			
1				5	2				5	2				4	3				4	3
2																				
Tổng				5	2				5	2				4	3				4	3
TỔNG CỘNG				94	56				80	70				77	73				84	66



Câu 5: Đánh giá về quá trình giải quyết TTHC đối với cán bộ, công chức hướng dẫn kê khai hồ sơ giải quyết TTHC (chủ đạo, dễ hiểu)					Câu 6: Đánh giá về thời gian giải quyết TTHC tại địa phương nơi thực hiện TTHC					Câu 7: Đánh giá về kết quả giải quyết TTHC đúng, đầy đủ, chính xác được nhận tại Bộ phận tiếp nhận và giải quyết TTHC					Câu 8: Đánh giá về mức độ thuận tiện, dễ dàng khi thực hiện góp ý, phản ánh kiến nghị tại địa phương nơi thực hiện TTHC				
Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng
Lĩnh vực Tư pháp																			
			75	65				82	58				79	61				72	68
			75	65				82	58				79	61				72	68
Lĩnh vực Lao động - thương binh & xã hội																			
			0	3				1	2				1	2				2	1
			0	3				1	2				1	2				2	1
Lĩnh vực Tài nguyên - Môi trường																			
			4	3				4	3				4	3				4	2
			4	3				4	3				4	3				4	2
			79	71				87	63				84	66				79	71

Đồng Du, ngày 02 tháng 03 năm 2022

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Hữu Tuấn



TỔNG HỢP CHUNG PHIẾU ĐIỀU TRA XÃ HỘI HỌC

DANH GIÁ SỰ HÀI LÒNG CỦA TỔ CHỨC, NGƯỜI DÂN ĐẾN LÀM TTHC
TẠI UBND XÃ ĐÔNG DƯ

(Từ ngày 01/03/2022 đến ngày 31/3/2022)

Tổng số phiếu: 150

NỘI DUNG		Mức độ đánh giá	
Câu hỏi 1: Cơ sở vật chất tại Bộ phận Một cửa có đáp ứng yêu cầu (nơi ngồi chờ, bàn viết, ghế, quạt mát, vệ sinh chung,...)		Số phiếu	Tỷ lệ %
Rất không hài lòng	0	0,0	
Không hài lòng	0	0,0	
Bình thường	0	0,0	
Hài lòng	94	62,7	
Rất hài lòng	56	37,3	
Câu hỏi 2: Việc niêm yết công khai TTHC tại địa phương nơi thực hiện TTHC		Số phiếu	Tỷ lệ %
Rất không hài lòng	0	0,0	
Không hài lòng	0	0,0	
Bình thường	0	0,0	
Hài lòng	80	53,3	
Rất hài lòng	70	46,7	
Câu hỏi 3: Thành phần hồ sơ/ Phí, lệ phí đối với TTHC tại địa phương phải nộp có đúng theo quy định		Số phiếu	Tỷ lệ %
Rất không hài lòng	0	0,0	
Không hài lòng	0	0,0	
Bình thường	0	0,0	
Hài lòng	77	51,3	
Rất hài lòng	73	48,7	
Câu hỏi 4: Thái độ của công chức trong quá trình giải quyết TTHC (thái độ giao tiếp lịch sự, đúng mực...)		Số phiếu	Tỷ lệ %
Rất không hài lòng	0	0,0	
Không hài lòng	0	0,0	
Bình thường	0	0,0	
Hài lòng	84	56,0	
Rất hài lòng	66	44,0	



NỘI DUNG		Mức độ đánh giá	
Câu hỏi 5: Đánh giá về quá trình giải quyết TTHC đối với cán bộ, công chức hướng dẫn kê khai hồ sơ giải quyết TTHC (chủ đạo, dễ hiểu)		Số phiếu	Tỷ lệ %
Rất không hài lòng	0	0,0	
Không hài lòng	0	0,0	
Bình thường	0	0,0	
Hài lòng	79	52,7	
Rất hài lòng	71	47,3	
Câu hỏi 6: Đánh giá về thời gian giải quyết TTHC tại địa phương nơi thực hiện TTHC		Số phiếu	Tỷ lệ %
Rất không hài lòng	0	0,0	
Không hài lòng	0	0,0	
Bình thường	0	0,0	
Hài lòng	87	58,0	
Rất hài lòng	63	42,0	
Câu hỏi 7: Đánh giá về kết quả giải quyết TTHC đúng, đầy đủ, chính xác được nhận tại Bộ phận tiếp nhận và giải quyết TTHC		Số phiếu	Tỷ lệ %
Rất không hài lòng	0	0,0	
Không hài lòng	0	0,0	
Bình thường	0	0,0	
Hài lòng	87	58,0	
Rất hài lòng	63	42,0	
Câu hỏi 8: Đánh giá về mức độ thuận tiện, dễ dàng khi thực hiện góp ý, phản ánh kiến nghị tại địa phương nơi thực hiện TTHC		Số phiếu	Tỷ lệ %
Rất không hài lòng	0	0,0	
Không hài lòng	0	0,0	
Bình thường	0	0,0	
Hài lòng	84	56,0	
Rất hài lòng	66	44,0	
Rất không hài lòng	0	0,0	
Không hài lòng	0	0,0	
Bình thường	0	0,0	
Hài lòng	79	52,7	
Rất hài lòng	71	47,3	

Đồng Du, ngày 02 tháng 04 năm 2022

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Hữu Tuấn



Phụ lục 03
MẪU BÁO CÁO KẾT QUẢ HÀNH THANG
 (Ban hành kèm theo kế hoạch số 204/KH-UBND ngày 19/7/2021 của UBND Huyện)

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ ĐÔNG DƯ
CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO SIPAS THANG 03 NĂM 2022

STT	Nội dung	Kết quả trong tháng	Kết quả từ đầu năm đến tháng báo cáo
1	Kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông		
1	Tổng số hồ sơ cần giải quyết (bao gồm hồ sơ tiếp nhận trong tháng và kỳ trước chuyển sang)	231	676
-	<i>Trong đó:</i>		
+	Số hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3	24	95
+	Số hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 4	0	0
+	Số hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích	0	0
2	Tổng số hồ sơ cần giải quyết phân loại theo lĩnh vực		
-	Lĩnh vực tư pháp	222	497
-	Lĩnh vực lao động, thương binh & xã hội	10	159
-	Lĩnh vực tài nguyên và môi trường	7	7
-	Lĩnh vực xây dựng, quản lý đô thị	0	0
-	Lĩnh vực khác		
3	Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 có phát sinh hồ sơ (%)	0,00%	
4	Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 có phát sinh hồ sơ	0,00%	
5	Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ bưu chính công ích có phát sinh hồ sơ	0,00%	
6	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn		
-	<i>Trong đó:</i>		
+	Tỷ lệ giải quyết đúng hạn hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3	100,00%	100,00%



Đông Du, ngày 02 tháng 4 năm 2022

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Hữu Tuấn

STT	Nội dung	Kết quả trong tháng	Kết quả từ đầu năm đến tháng báo cáo
+	Tỷ lệ giải quyết đúng hạn hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 4	0,00%	0,00%
+	Tỷ lệ giải quyết đúng hạn hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích	0,00%	0,00%
7	Tỷ lệ giải quyết hồ sơ quá hạn	0,00%	0,00%
-	Lý do quá hạn		
II	Tổng số phản ánh, kiến nghị về giải quyết TTHC		
1	Số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính	0	0
2	Số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính	0	0
3	Số phản ánh, kiến nghị được đăng ký công khai kết quả xử lý	0	0
III	Tổng số văn bản xin lỗi trong quá trình giải quyết TTHC (chậm, muộn, sai sót,...)	0	0
IV	Tổng số ý kiến đánh giá hài lòng của người dân trong quá trình giải quyết TTHC	0	0