

BÁO CÁO KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
THÁNG 03/2023

(Từ ngày 01/03/2023 đến ngày 31/3/2023)

STT	Lĩnh vực	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết				Tổng số tiền phí, lệ phí đã thu được	Hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3	Số hồ sơ tiếp nhận sáng thứ 7	Chị chú	
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết		Số hồ sơ đang giải quyết						
			Số từ tháng trước chuyên sang	Số tiếp nhận trong tháng	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Chưa đến hạn	Quá hạn					
I TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã													
1	Tư pháp	141	0	141	141	141	0	0	0	1.889.000	30	32	
2	Y tế	0			0		0		0				
3	Thanh tra	0			0		0		0				
4	Văn hóa - Thông tin	0			0		0		0				
5	Giáo dục - Đào tạo	0			0		0		0				
6	LĐT&XH	3	2	1	3	3	0	0	0	0	3	0	
7	Quản lý đô thị	0			0		0		0				
8	Tài nguyên - Môi trường	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Cấp phép (Phòng QLĐT)	0			0		0		0				
10	Nội vụ	0			0		0		0				
11	Tài chính - Kế hoạch	0			0		0		0				
12	Kinh tế	0			0		0		0				
Tổng cộng		144	2	142	144	144	0	0	0	1.889.000	33	32	

Đông Dư, ngày 01 tháng 4 năm 2023

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KỶ CHỨC TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Hữu Tuấn

TỔNG HỢP PHIẾU ĐIỀU TRA XÃ HỘI HỌC
Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ CỦA TỔ CHỨC/ CÁ NHÂN VỀ CÔNG TÁC CCHC TẠI UBND XÃ ĐÔNG DƯ

Biểu số 02

Nội dung	Câu 1: Đánh giá về Cơ sở vật chất tại Bộ phận Một cửa có đáp ứng yêu cầu (nơi ngồi chờ, bàn viết, ghế, quạt mát, vệ sinh chung....)					Câu 2: Đánh giá về việc TTHC niệm yết công khai tại địa phương nơi thực hiện TTHC					Câu 3: Đánh giá về thành phần hồ sơ/ Phi, lệ phí phải nộp (theo quy định đối với TTHC được thực hiện tại địa phương)					Câu 4: Đánh giá thái độ của công chức trong quá trình giải quyết TTHC (giao tiếp lịch sự, đúng mực)					
	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng	
I																					
Lĩnh vực Tư pháp																					
1				48					40					45					43		
2																					
Tổng				48					40					45					43		
II																					
Lĩnh vực Lao động - thương binh & xã hội																					
1									0					0					2		
2									2												2
Tổng									2					0					2		
III																					
Lĩnh vực Tài nguyên - Môi trường																					
1									0					0					0		
2									0					0					0		
Tổng									0					0					0		
TỔNG CỘNG					48				42					45					45		
																				40	50



Câu 5: Đánh giá về quá trình giải quyết TTHC đối với cán bộ, công chức hướng dẫn kê khai hồ sơ giải quyết TTHC (chu đảo, để hiệu)					Câu 6: Đánh giá về thời gian giải quyết TTHC tại địa phương nơi thực hiện TTHC					Câu 7: Đánh giá về kết quả giải quyết TTHC đúng, đầy đủ, chính xác được nhận tại Bộ phận tiếp nhận và giải quyết TTHC					Câu 8: Đánh giá về mức độ thuận tiện, dễ dàng khi thực hiện góp ý, phản ánh kiến nghị tại địa phương nơi thực hiện TTHC				
Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng
Lĩnh vực Tư pháp																			
			40	48				38	50				41	47				46	42
			40	48				38	50				41	47				46	42
Lĩnh vực Lao động - thương binh & xã hội																			
			0	2				0	2				0	2				0	2
			0	2				0	2				0	2				0	2
Lĩnh vực Tài nguyên - Môi trường																			
			0	0				0	0				0	0				0	0
			0	0				0	0				0	0				0	0
			40	50				38	52				41	49				46	44

Đồng Du, ngày 01 tháng 4 năm 2023



TỔNG HỢP CHUNG PHIẾU ĐIỀU TRA XÃ HỘI HỌC
ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG CỦA TỔ CHỨC, NGƯỜI DÂN ĐẾN LÀM TTHC
TẠI UBND XÃ ĐÔNG DƯ'

(Từ ngày 01/3/2023 đến ngày 31/3/2023)

Tổng số phiếu: 90

NỘI DUNG	Mức độ đánh giá	
	Số phiếu	Tỷ lệ %
Câu hỏi 1: Cơ sở vật chất tại Bộ phận Một cửa có đáp ứng yêu cầu (nơi ngồi chờ; bàn viết, ghế, quạt mát, vệ sinh chung,...)		
<i>Rất không hài lòng</i>	0	0,0
<i>Không hài lòng</i>	0	0,0
<i>Bình thường</i>	0	0,0
<i>Hài lòng</i>	48	53,3
<i>Rất hài lòng</i>	42	46,7
Câu hỏi 2: Việc niêm yết công khai TTHC tại địa phương nơi thực hiện TTHC		
<i>Rất không hài lòng</i>	0	0,0
<i>Không hài lòng</i>	0	0,0
<i>Bình thường</i>	0	0,0
<i>Hài lòng</i>	45	50,0
<i>Rất hài lòng</i>	45	50,0
Câu hỏi 3: Thành phần hồ sơ/ Phí, lệ phí đối với TTHC tại địa phương phải nộp có đúng theo quy định		
<i>Rất không hài lòng</i>	0	0,0
<i>Không hài lòng</i>	0	0,0
<i>Bình thường</i>	0	0,0
<i>Hài lòng</i>	40	44,4
<i>Rất hài lòng</i>	50	55,6
Câu hỏi 4: Thái độ của công chức trong quá trình giải quyết TTHC (thái độ giao tiếp lịch sự, đúng mực...)		
<i>Rất không hài lòng</i>	0	0,0
<i>Không hài lòng</i>	0	0,0
<i>Bình thường</i>	0	0,0
<i>Hài lòng</i>	40	44,4
<i>Rất hài lòng</i>	50	55,6



NỘI DUNG	Mức độ đánh giá	
	Số phiếu	Tỷ lệ %
Câu hỏi 5: Đánh giá về quá trình giải quyết TTHC đối với cán bộ, công chức hướng dẫn kê khai hồ sơ giải quyết TTHC (chu đáo, dễ hiểu)		
Rất không hài lòng	0	0,0
Không hài lòng	0	0,0
Bình thường	0	0,0
Hài lòng	40	44,4
Rất hài lòng	50	55,6
Câu hỏi 6: Đánh giá về thời gian giải quyết TTHC tại địa phương nơi thực hiện TTHC	Số phiếu	Tỷ lệ %
Rất không hài lòng	0	0,0
Không hài lòng	0	0,0
Bình thường	0	0,0
Hài lòng	38	42,2
Rất hài lòng	52	57,8
Câu hỏi 7: Đánh giá về kết quả giải quyết TTHC đúng, đầy đủ, chính xác được nhận tại Bộ phận tiếp nhận và giải quyết TTHC	Số phiếu	Tỷ lệ %
Rất không hài lòng	0	0,0
Không hài lòng	0	0,0
Bình thường	0	0,0
Hài lòng	41	45,6
Rất hài lòng	49	54,4
Câu hỏi 8: Đánh giá về mức độ thuận tiện, dễ dàng khi thực hiện góp ý, phản ánh kiến nghị tại địa phương nơi thực hiện TTHC	Số phiếu	Tỷ lệ %
Rất không hài lòng	0	0,0
Không hài lòng	0	0,0
Bình thường	0	0,0
Hài lòng	46	51,1
Rất hài lòng	44	48,9

Đông Du, ngày 01 tháng 4 năm 2023

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Hữu Tuấn

Phụ lục 03
MẪU BÁO CÁO KẾT QUẢ HÀNG THÁNG
(Ban hành kèm theo kế hoạch số 204/KH-UBND ngày 19/7/2021 của UBND Huyện)

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ ĐÔNG DU

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO SIPAS THÁNG 03 NĂM 2023

STT	Nội dung	Kết quả trong tháng báo cáo	Kết quả từ đầu năm đến tháng báo cáo
I	Kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông		
1	Tổng số hồ sơ cần giải quyết (bao gồm hồ sơ tiếp nhận trong tháng và kỳ trước chuyển sang)	144	291
-	Trong đó:		
+	Số hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3	30	79
+	Số hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 4	0	0
+	Số hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích	0	0
2	Tổng số hồ sơ cần giải quyết phân loại theo lĩnh vực		
-	Lĩnh vực tư pháp	141	277
-	Lĩnh vực lao động, thương binh & xã hội	3	10
-	Lĩnh vực tài nguyên và môi trường	0	4
-	Lĩnh vực xây dựng, quản lý đô thị	0	0
-	Lĩnh vực khác		
3	Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 có phát sinh hồ sơ (%)	0,00%	
4	Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 có phát sinh hồ sơ	0,00%	
5	Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ bưu chính công ích có phát sinh hồ sơ	0,00%	
6	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn		
-	Trong đó:		
+	Tỷ lệ giải quyết đúng hạn hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3	100,00%	100,00%



