

**BÁO CÁO KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
**THÁNG 12/2022**

(Từ ngày 01/12/2022 đến ngày 31/12/2022)

STT	Lĩnh vực	Số hồ sơ nhận giải quyết		Kết quả giải quyết						Tổng số tiền phí, lệ phí đã thu được	Hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3	Số hồ sơ tiếp nhận sáng thứ 7	Ghi chú		
		Tổng số	Số từ tháng trước chuyển sang	Số hồ sơ đã giải quyết		Số hồ sơ đang giải quyết									
				Trong đó	Số tiếp nhận trong tháng	Tổng số	Trả đã đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số					Chưa đến hạn	Quá hạn
<b>TTTC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã</b>															
1	Tư pháp	111	0	111	111	0	0	0	0	0	0	5.036.000	37	46	
2	Y tế	0			0		0					0			
3	Thanh tra	0			0		0					0			
4	Văn hóa - Thông tin	0			0		0					0			
5	Giáo dục - Đào tạo	0			0		0					0			
6	LĐT&XH	6	3	3	6	6	0	0	0	0	0	0	3	0	
7	Quản lý đô thị	0			0		0					0			
8	Tài nguyên - Môi trường	2	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	
9	Cấp phép (Phòng QLĐT)	0			0		0					0			
10	Nội vụ	0			0		0					0			
11	Tài chính - Kế hoạch	0			0		0					0			
12	Kinh tế	0			0		0					0			
	<b>Tổng cộng</b>	<b>119</b>	<b>4</b>	<b>115</b>	<b>118</b>	<b>118</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5.036.000</b>	<b>41</b>	<b>46</b>	

Đông Dư, ngày 02 tháng 01 năm 2023

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KẾT CHỮ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Hữu Tuấn



**TỔNG HỢP PHIẾU ĐIỀU TRA XÃ HỘI HỌC**  
**Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ CỦA TÒ CHỨC/ CÁ NHÂN VỀ CÔNG TÁC CCHC TẠI UBND XÃ ĐÔNG DƯ**

Nội dung	Câu 1: Đánh giá về Cơ sở vật chất tại Bộ phận Một cửa có đáp ứng yêu cầu (nơi ngồi chờ; bản viết, ghế, quạt mát, vệ sinh chung...)					Câu 2: Đánh giá về việc TTHC niêm yết công khai tại địa phương nơi thực hiện TTHC					Câu 3: Đánh giá về thành phần hồ sơ/ Phí, lệ phí phải nộp theo quy định đối với TTHC được thực hiện tại địa phương					Câu 4: Đánh giá thái độ của công chức (trong quá trình giải quyết TTHC (giao tiếp lịch sự, đúng mực)				
	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng
<b>I Lĩnh vực Tư pháp</b>																				
1				58	42				52	48				52	48				49	51
2																				
Tổng				58	42				52	48				52	48				49	51
<b>II Lĩnh vực Lao động - thương binh &amp; xã hội</b>																				
1				2	2				2	2				2	2				2	2
2																				
Tổng				2	2				2	2				2	2				2	2
<b>III Lĩnh vực Tài nguyên - Môi trường</b>																				
1				1	0				0	1				0	1				1	0
2																				
Tổng				1	0				0	1				0	1				1	0
<b>TỔNG CỘNG</b>				<b>61</b>	<b>44</b>				<b>54</b>	<b>51</b>				<b>54</b>	<b>51</b>				<b>52</b>	<b>53</b>



Câu 5: Đánh giá về quá trình giải quyết TTHC đối với cán bộ, công chức hướng dẫn kê khai hồ sơ giải quyết TTHC (chủ đạo, dễ hiểu)				Câu 6: Đánh giá về thời gian giải quyết TTHC tại địa phương nơi thực hiện TTHC				Câu 7: Đánh giá về kết quả giải quyết TTHC đúng, đầy đủ, chính xác được nhận tại Bộ phận tiếp nhận và giải quyết TTHC				Câu 8: Đánh giá về mức độ thuận tiện, dễ dàng khi thực hiện góp ý, phản ánh kiến nghị tại địa phương nơi thực hiện TTHC								
Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng	
			52	48				48	52				51	49					56	44
			52	48				48	52				51	49					56	44
<b>Lĩnh vực Lao động - thương binh &amp; xã hội</b>																				
			2	2				2	2				2	2					2	2
			2	2				2	2				2	2					2	2
<b>Lĩnh vực Tài nguyên - Môi trường</b>																				
			1	0				1	0				0	1					1	0
			1	0				1	0				0	1					1	0
			55	50				51	54				53	52					59	46

Đồng Dự, ngày 02 tháng 01 năm 2023


  
**PHÓ CHỦ TỊCH**  
**ỦY BAN NHÂN DÂN**  
 Nguyễn Hữu Tuấn

**TỔNG HỢP CHUNG PHIẾU ĐIỀU TRA XÃ HỘI HỌC**  
**ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG CỦA TỔ CHỨC, NGƯỜI DÂN ĐẾN LÀM TTHC**  
**TẠI UBND XÃ ĐÔNG DƯ**

(Từ ngày 01/12/2022 đến ngày 31/12/2022)

**Tổng số phiếu: 105**

NỘI DUNG	Mức độ đánh giá	
	Số phiếu	Tỷ lệ %
<b>Câu hỏi 1: Cơ sở vật chất tại Bộ phận Một cửa có đáp ứng yêu cầu (nơi ngồi chờ; bàn viết, ghế, quạt mát, vệ sinh chung,...)</b>		
Rất không hài lòng	0	0,0
Không hài lòng	0	0,0
Bình thường	0	0,0
Hài lòng	61	58,1
Rất hài lòng	44	41,9
<b>Câu hỏi 2: Việc niêm yết công khai TTHC tại địa phương nơi thực hiện TTHC</b>		
Rất không hài lòng	0	0,0
Không hài lòng	0	0,0
Bình thường	0	0,0
Hài lòng	54	51,4
Rất hài lòng	51	48,6
<b>Câu hỏi 3: Thành phần hồ sơ/ Phí, lệ phí đối với TTHC tại địa phương phải nộp có đúng theo quy định</b>		
Rất không hài lòng	0	0,0
Không hài lòng	0	0,0
Bình thường	0	0,0
Hài lòng	54	51,4
Rất hài lòng	51	48,6
<b>Câu hỏi 4: Thái độ của công chức trong quá trình giải quyết TTHC (thái độ giao tiếp lịch sự, đúng mực...)</b>		
Rất không hài lòng	0	0,0
Không hài lòng	0	0,0
Bình thường	0	0,0
Hài lòng	52	49,5
Rất hài lòng	53	50,5



NỘI DUNG	Mức độ đánh giá	
	Số phiếu	Tỷ lệ %
<b>Câu hỏi 5: Đánh giá về quá trình giải quyết TTHC đối với cán bộ, công chức hướng dẫn kê khai hồ sơ giải quyết TTHC (chu đáo, dễ hiểu)</b>		
Rất không hài lòng	0	0,0
Không hài lòng	0	0,0
Bình thường	0	0,0
Hài lòng	55	52,4
Rất hài lòng	50	47,6
<b>Câu hỏi 6: Đánh giá về thời gian giải quyết TTHC tại địa phương nơi thực hiện TTHC</b>	<b>Số phiếu</b>	<b>Tỷ lệ %</b>
Rất không hài lòng	0	0,0
Không hài lòng	0	0,0
Bình thường	0	0,0
Hài lòng	51	48,6
Rất hài lòng	54	51,4
<b>Câu hỏi 7: Đánh giá về kết quả giải quyết TTHC đúng, đầy đủ, chính xác được nhận tại Bộ phận tiếp nhận và giải quyết TTHC</b>	<b>Số phiếu</b>	<b>Tỷ lệ %</b>
Rất không hài lòng	0	0,0
Không hài lòng	0	0,0
Bình thường	0	0,0
Hài lòng	53	50,5
Rất hài lòng	52	49,5
<b>Câu hỏi 8: Đánh giá về mức độ thuận tiện, dễ dàng khi thực hiện góp ý, phản ánh kiến nghị tại địa phương nơi thực hiện TTHC</b>	<b>Số phiếu</b>	<b>Tỷ lệ %</b>
Rất không hài lòng	0	0,0
Không hài lòng	0	0,0
Bình thường	0	0,0
Hài lòng	59	56,2
Rất hài lòng	46	43,8

Đông Du, ngày 03 tháng 01 năm 2023

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Hữu Tuấn

**Phụ lục 03**

**MẪU BÁO CÁO KẾT QUẢ HÀNG THÁNG**

(Ban hành kèm theo kế hoạch số 204/KH-UBND ngày 19/7/2021 của UBND Huyện)

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ ĐÔNG DU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**BÁO CÁO SIPAS THÁNG 12 NĂM 2022**

STT	Nội dung	Kết quả trong tháng báo cáo	Kết quả từ đầu năm đến tháng báo cáo
<b>I</b>	<b>Kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông</b>		
<b>1</b>	<b>Tổng số hồ sơ cần giải quyết (bao gồm hồ sơ tiếp nhận trong tháng và kỳ trước chuyển sang)</b>	119	2240
-	<b>Trong đó:</b>		
+	Số hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3	41	433
+	Số hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 4	0	0
+	Số hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích	0	0
<b>2</b>	<b>Tổng số hồ sơ cần giải quyết phân loại theo lĩnh vực</b>		
-	Lĩnh vực tư pháp	111	1964
-	Lĩnh vực lao động, thương binh & xã hội	3	218
-	Lĩnh vực tài nguyên và môi trường	1	27
-	Lĩnh vực xây dựng, quản lý đô thị	0	0
-	Lĩnh vực khác		
<b>3</b>	<b>Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 có phát sinh hồ sơ (%)</b>		0,00%
<b>4</b>	<b>Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 có phát sinh hồ sơ</b>		0,00%
<b>5</b>	<b>Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ bưu chính công ích có phát sinh hồ sơ</b>		0,00%
<b>6</b>	<b>Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn</b>		
-	<b>Trong đó:</b>		
+	Tỷ lệ giải quyết đúng hạn hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3	100,00%	100,00%



STT	Nội dung	Kết quả trong tháng báo cáo	Kết quả từ đầu năm đến tháng báo cáo
+	Tỷ lệ giải quyết đúng hạn hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 4	0,00%	0,00%
+	Tỷ lệ giải quyết đúng hạn hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích	0,00%	0,00%
7	<b>Tỷ lệ giải quyết hồ sơ quá hạn</b>	0,00%	0,00%
-	Lý do quá hạn		
<b>II</b>	<b>Tổng số phản ánh, kiến nghị về giải quyết TTHC</b>		
1	Số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính	0	0
2	Số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính	0	0
3	Số phản ánh, kiến nghị được đăng ký công khai kết quả xử lý	0	0
<b>III</b>	<b>Tổng số văn bản xin lỗi trong quá trình giải quyết TTHC (chậm, muộn, sai sót,...)</b>	0	0
<b>IV</b>	<b>Tổng số ý kiến đánh giá hài lòng của người dân trong quá trình giải quyết TTHC</b>	0	0

Đông Du, ngày 03 tháng 01 năm 2023

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Hữu Tuấn**

