

BÁO CÁO KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
THÁNG 6/2023

(Từ ngày 01/6/2023 đến ngày 30/6/2023)

STT	Lĩnh vực	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết						Tổng số tiền phí, lệ phí đã thu được (đvr: đồng)	Hồ sơ dịch vụ công tuyên mức độ 3, 4	Hồ sơ tiếp nhận và trả qua dịch vụ BCCI	Hồ sơ tiếp nhận sáng thứ 7	Ghi chú	
		Tổng số	Trong đó	Hồ sơ tiếp nhận trong tháng	Số hồ sơ đã giải quyết	Trả đúng hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn						
1		2	3=4+5	4	5	6=7+8	7	8	9=10+11	10	11	12	13	14	15	16
1	Tư pháp	119	119	1	118	119	119	0	0	0	0	2.940.000	24	0	0	
2	Y tế	0	0			0			0			0				
3	Thanh tra	0	0			0			0			0				
4	Văn hóa - Thông tin	0	0			0			0			0				
5	Giáo dục - Đào tạo	0	0			0			0			0				
6	LĐTB&XH	4	4	0	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Quản lý đô thị	0	0			0			0			0				
8	Tài nguyên - Môi trường	3	3	0	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Cấp phép (Phòng QLĐT)	0	0			0			0			0				
10	Nội vụ	0	0			0			0			0				
11	Tài chính - Kế hoạch	0	0			0			0			0				
12	Kinh tế	0	0			0			0			0				
	Tổng Cộng	126	126	1	125	126	126	0	0	0	0	2.940.000	24	0	0	

Người lập

Vũ Thị Thu Phương



TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH
Nguyễn Trung Thành

TỔNG HỢP PHIẾU ĐIỀU TRA XÃ HỘI HỌC
Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ CỦA TÒ CHỨC/CÁ NHÂN VỀ CÔNG TÁC CCHC THÁNG 6 NĂM 2023
TẠI UBND XÃ ĐÔNG DỪ

Nội dung	Câu 1: Đánh giá về cơ sở vật chất tại Bộ phận Một cửa cơ đáp ứng yêu cầu (mọi người check, bàn viết, ghế, quạt mát, vệ sinh chung...)					Câu 2: Đánh giá về việc TTHC niệm yết công khai tại địa phương nơi thực hiện TTHC					Câu 3: Đánh giá về thành phần hồ sơ, phí, lệ phí phải nộp theo quy định đối với TTHC thực hiện tại địa phương					Câu 4: Đánh giá về thái độ của công chức trong quá trình giải quyết TTHC (giáo tiếp lịch hẹn, đúng mực...)					Câu 5: Đánh giá về việc công chức hướng dẫn kê khai hồ sơ khi giải quyết TTHC (chủ đạo, dễ hiểu...)					Câu 6: Đánh giá về việc trả kết quả giải quyết TTHC có đúng hẹn hay không?					Câu 7: Kết quả giải quyết nhận được có đúng, đầy đủ, chính xác?					Câu 8: Thuận tiện, dễ dàng khi thực hiện góp ý, phản ánh, kiến nghị				
	Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng	Rất không hài lòng	Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng	Rất không hài lòng	Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng	Rất không hài lòng	Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng	Rất không hài lòng	Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng	Rất không hài lòng	Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng	Rất không hài lòng										
I	Lĩnh vực Tư pháp																																							
	49	59				55	53				62	46				55	53				53	55				60	48				60	48				57	51			
II	Lĩnh vực Lao động - thương binh & xã hội																																							
	1	3				1	3				1	3				1	3				1	3				1	3				1	3				1	3			
III	Lĩnh vực Tài nguyên môi trường																																							
	0	3				0	3				0	3				0	3				0	3				0	3				0	3				0	3			
TỔNG	50	65				56	59				63	52				56	59				54	61				61	54				61	54				58	57			

TỔNG HỢP CHUNG PHIẾU ĐIỀU TRA XÃ HỘI HỌC
ĐÁNH GIÁ SỰ HẠI LÒNG CỦA TỔ CHỨC, NGƯỜI DẪN ĐẾN LÀM TTHC
TẠI UBND XÃ ĐÔNG DƯ

(Từ ngày 01/6/2023 đến ngày 30/6/2023)

Tổng số phiếu:

115

Nội dung		Mức độ đánh giá	
		Số phiếu	Tỷ lệ %
Câu hỏi 1: Đánh giá về cơ sở vật chất tại Bộ phận Một cửa có đáp ứng yêu cầu (nơi ngồi chờ; bàn viết; ghế; quạt mát; vệ sinh chung...)	Rất hài lòng	50	43,48
	Bình thường	65	56,52
	Không hài lòng	0	0
	Rất không hài lòng	0	0
Câu hỏi 2: Đánh giá về việc TTHC niêm yết công khai tại địa phương nơi thực hiện TTHC	Rất hài lòng	56	48,70
	Bình thường	59	51,30
	Không hài lòng	0	0
	Rất không hài lòng	0	0
Câu hỏi 3: Đánh giá về thành phần hồ sơ, phí, lệ phí phải nộp theo quy định đối với TTHC thực hiện tại địa phương	Rất hài lòng	63	54,78
	Bình thường	52	45,22
	Không hài lòng	0	0
	Rất không hài lòng	0	0
Câu hỏi 4: Đánh giá về thái độ của công chức trong quá trình giải quyết TTHC (giao tiếp lịch sự, đúng mục...)	Rất hài lòng	56	48,70
	Bình thường	59	51,30
	Không hài lòng	0	0
	Rất không hài lòng	0	0
Câu hỏi 5: Đánh giá về việc công chức hướng dẫn kê khai hồ sơ khi giải quyết TTHC (chú đáo, dễ hiểu...)	Rất hài lòng	54	46,96
	Bình thường	61	53,04
	Không hài lòng	0	0
	Rất không hài lòng	0	0

Câu hỏi 6: Đánh giá về việc trả kết quả giải quyết TTHC có đúng hẹn hay không?	Số phiếu	Tỷ lệ %
Rất hài lòng	61	53,04
Hài lòng	64	46,96
Bình thường	0	0
Không hài lòng	0	0
Rất không hài lòng	0	0
Câu hỏi 7: Kết quả giải quyết nhận được có đúng, đầy đủ, chính xác?	Số phiếu	Tỷ lệ %
Rất hài lòng	61	53,04
Hài lòng	54	46,96
Bình thường	0	0
Không hài lòng	0	0
Rất không hài lòng	0	0
Câu hỏi 8: Thuận tiện, dễ dàng khi thực hiện góp ý, phản ánh, kiến nghị	Số phiếu	Tỷ lệ %
Rất hài lòng	58	50,43
Hài lòng	57	49,57
Bình thường	0	0
Không hài lòng	0	0
Rất không hài lòng	0	0

10/10/2024

BÁO CÁO KẾT QUẢ NÂNG CAO SỰ HẢI LÒNG CỦA CÁ NHÂN, TỔ CHỨC

Tháng 06

STT	Nội dung	Kết quả trong tháng báo cáo	Kết quả từ đầu năm đến tháng báo cáo
I	Kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông		
I	Tổng số hồ sơ cần giải quyết (bao gồm hồ sơ tiếp nhận trong tháng và kỳ trước chuyển sang)	126	927
-	Trong đó		
	Số hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3	24	149
	Số hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 4	0	0
	Số hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích	0	0
2	Tổng số hồ sơ cần giải quyết phân loại theo lĩnh vực		
	Lĩnh vực tư pháp		
	Lĩnh vực lao động thương binh và xã hội	119	900
	Lĩnh vực tài nguyên và môi trường	4	20
	Lĩnh vực xây dựng, quản lý đô thị	3	7
	Lĩnh vực khác	0	0
3	Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 có phát sinh hồ sơ (%)	0,00%	0,00%
4	Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 có phát sinh hồ sơ (%)	0,00%	0,00%
5	Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ bưu chính công ích có phát sinh hồ sơ (%)	0,00%	0,00%
6	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết dừng hạn		
	Trong đó:		
	Tỷ lệ giải quyết dừng hạn hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3		
	Tỷ lệ giải quyết dừng hạn hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 4		
	Tỷ lệ giải quyết dừng hạn hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích		
7	Tỷ lệ giải quyết hồ sơ qua hạn	0,00%	0,00%
	Lý do qua hạn		
II	Tổng số phản ánh, kiến nghị về giải quyết TTHC		
I	Số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính	0	0
2	Số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính	0	0
3	Số phản ánh, kiến nghị được đăng ký công khai kết quả	0	0
III	Tổng số văn bản xin lời trình giải quyết TTHC (chậm muộn, sai sót ...)	0	0
IV	Tổng số ý kiến đánh giá hải lòng của người dân trong quá trình giải quyết TTHC	0	0

KẾT QUẢ THỰC HIỆN MÔ HÌNH
 NGÀY THỨ BA “KHÔNG VIỆT, KHÔNG GIẤY HÈN” TẠI UBND XÃ ĐỘNG DƯ
 THÁNG 6

TT	Tên thủ tục hành chính	Lĩnh vực	Kết quả trong tháng báo cáo	Kết quả từ đầu năm đến tháng báo cáo	
1	Cấp bản sao trích lục hộ tịch	Tư pháp	1	4	
2	Đăng ký khai tử			1	
3	Đăng ký khai tử qua hạn				
4	Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân		3	5	
5	Cấp bản sao từ sổ gốc				
6	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận		74	191	
7	Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản		5	47	
8	Xác nhận đơn đề nghị di chuyển hài cốt, đơn đề nghị tham viếng mộ liệt sĩ				
9	Thủ tục ủy quyền hương trợ cấp, phụ cấp ưu đãi		Thương Lao động - binh và xã hội		
TỔNG SỐ			83	248	

Ghi chú: Chỉ tổng hợp những thủ tục có phát sinh hồ sơ