

BÁO CÁO KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THÁNG 10 NĂM 2024

(Từ ngày 01/10/2024 đến ngày 31/10/2024)

STT	Lĩnh vực	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số tiền phí, lệ phí đã thu được (đvt: đồng)	Hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4	Hồ sơ tiếp nhận và trả qua dịch vụ	Hồ sơ tiếp nhận sáng thứ 7	Ghi chú
		Tổng số	Trong đó	Hồ sơ tiếp nhận trong sang	Số hồ sơ đã giải quyết	Trả đúng hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn					
1	2	3=4+5	4	5	6=7+8	7	8	9=10+11	10	11	12	13	14	15	16
1	Tư pháp	268	0	268	268	268	0	0	0	0	4.596.064 (trong đó chuyển khoản=532.000)	21	0	0	Khai sinh liên thông DA 06=14; Thu Phí Qua QR = 532.000 đ = 12,0%
2	Y tế														
3	Thanh tra														
4	Văn hóa - Thông tin														
5	Giáo dục - Đào tạo														
6	LĐT&XH	24	14	10	19	19	0	5	5	0	0	0	0	0	
7	Quản lý đô thị														
8	Tài nguyên - Môi trường	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	
9	Cấp phép (Phòng QLĐT)														
10	Nội vụ														
11	Tài chính - Kế hoạch														
12	Kinh tế														
	Tổng Cộng	292	14	268	287	287	0	5	5	0	4.596.064	21	0	0	14

Người lập

Đào

Nguyễn Văn Thái



Đinh Văn Yên

BÁO CÁO KẾT QUẢ NÂNG CAO SỰ HÀI LÒNG CỦA CÁ NHÂN, TỔ CHỨC

Tháng 9 năm 2024

STT	Nội dung	Kết quả trong tháng báo cáo	Kết quả từ đầu năm đến tháng báo cáo
I	Kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông		
1	Tổng số hồ sơ cần giải quyết (bao gồm hồ sơ tiếp nhận trong tháng và kỳ trước chuyển sang)	292	2398
	Trong đó		
	Số hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3	21	250
	Số hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 4		
	Số hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích		
2	Tổng số hồ sơ cần giải quyết phân loại theo lĩnh vực		
	Lĩnh vực tư pháp	268	2250
	Lĩnh vực lao động thương binh và xã hội	24	148
	Lĩnh vực tài nguyên và môi trường		
	Lĩnh vực xây dựng, quản lý đô thị		
	Lĩnh vực khác		
3	Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 có phát sinh hồ sơ (%)		
4	Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 có phát sinh hồ sơ (%)		
5	Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ bưu chính công ích có phát sinh hồ sơ (%)		
6	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn	292	2398
	Trong đó:		
	Tỷ lệ giải quyết đúng hạn hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3	21/21	250/250
	Tỷ lệ giải quyết đúng hạn hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 4	0	0
	Tỷ lệ giải quyết đúng hạn hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích		
7	Tỷ lệ giải quyết hồ sơ quá hạn	0	0
	Lý do quá hạn		
II	Tổng số phản ánh, kiến nghị về giải quyết TTHC		
1	Số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính	0	0
2	Số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính	0	0
3	Số phản ánh, kiến nghị được đăng ký công khai kết quả	0	0
III	Tổng số văn bản xin lỗi trong quá trình giải quyết TTHC (chậm muộn, sai sót)	0	0
IV	Tổng số ý kiến đánh giá hài lòng của người dân trong quá trình giải quyết TTHC	43	451

TỔNG HỢP CHUNG PHIẾU ĐIỀU TRA XÃ HỘI HỌC
ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG CỦA TỔ CHỨC, NGƯỜI DÂN ĐẾN LÀM TTHC
TẠI UBND XÃ VĂN ĐỨC



(Từ ngày 01/ 10/2024 đến ngày 31/10/2024)

Tổng số phiếu: 43 phiếu

TT	Nội dung	Mức độ đánh giá	
		Số phiếu	Tỷ lệ %
1	Câu hỏi 1: Đánh giá về cơ sở vật chất tại Bộ phận Một cửa có đáp ứng yêu cầu (nơi ngồi chờ; bàn viết; ghế; quạt mát; vệ sinh chung...)		
	Rất hài lòng	43	100%
	Hài lòng		
	Bình thường		
	Không hài lòng		
2	Câu hỏi 2: Đánh giá về việc TTHC niêm yết công khai tại địa phương nơi thực hiện TTHC		
	Rất hài lòng	43	100%
	Hài lòng		
	Bình thường		
	Không hài lòng		
3	Câu hỏi 3: Đánh giá về thành phần hồ sơ, phí, lệ phí phải nộp theo quy định đối với TTHC thực hiện tại địa phương		
	Rất hài lòng	43	100%
	Hài lòng		
	Bình thường		
	Không hài lòng		
4	Câu hỏi 4: Đánh giá về thái độ của công chức trong quá trình giải quyết TTHC (giao tiếp lịch sự, đúng mục...)		
	Rất hài lòng	43	100%
	Hài lòng		
	Bình thường		
	Không hài lòng		
	Rất không hài lòng		

5	Câu hỏi 5: Đánh giá về việc công chức hướng dẫn kê khai hồ sơ khi giải quyết TTHC (chu đáo, dễ hiểu...)	Số phiếu	Tỷ lệ %
	Rất hài lòng	43	100%
	Hài lòng		
	Bình thường		
	Không hài lòng		
6	Câu hỏi 6: Đánh giá về việc trả kết quả giải quyết TTHC có đúng hạn hay không?	Số phiếu	Tỷ lệ %
	Rất hài lòng	43	100%
	Hài lòng		
	Bình thường		
	Không hài lòng		
7	Câu hỏi 7: Kết quả giải quyết nhận được có đúng, đầy đủ, chính xác?	Số phiếu	Tỷ lệ %
	Rất hài lòng	43	100%
	Hài lòng		
	Bình thường		
	Không hài lòng		
8	Câu hỏi 8: Thuận tiện, dễ dàng khi thực hiện góp ý, phản ánh, kiến nghị	Số phiếu	Tỷ lệ %
	Rất hài lòng	43	100%
	Hài lòng		
	Bình thường		
	Không hài lòng		
	Rất không hài lòng		

KẾT QUẢ THỰC HIỆN MÔ HÌNH
NGÀY THỨ BA “KHÔNG VIẾT, KHÔNG GIẤY HẸN” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA XÃ VĂN ĐỨC
Tháng 9 năm 2024



TT	Tên thủ tục hành chính	Lĩnh vực	Kết quả trong tháng báo cáo	Kết quả từ đầu năm đến tháng báo cáo
1	Thủ tục 1: Cấp bản sao trích lục hộ tịch	Tư pháp-Hộ tịch	0	42
2	Thủ tục 2: Đăng Ký khai tử	Tư pháp-Hộ tịch	1	6
3	Thủ tục 3: Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	Tư pháp-Hộ tịch	3	27
4	Thủ tục 4: Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	Tư pháp-Hộ tịch	36	296
5	Thủ Tục 5: Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản.....	Tư pháp-Hộ tịch	8	74
TỔNG SỐ			48	505

Ghi chú: Chỉ tổng hợp những thủ tục có phát sinh hồ sơ

Văn Đức, ngày 01 tháng 11 năm 2024

THÔNG BÁO

Về việc công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính, kết quả tiếp nhận, xử lý, giải quyết phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính xã Văn Đức

Thực hiện kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn xã Văn Đức.

Bộ phận Một cửa xã Văn Đức công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính, kết quả tiếp nhận, xử lý, giải quyết phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính xã tháng 10 năm 2024 (từ ngày 01/10/2024 đến ngày 31/10/2024).

1. Nội Dung công khai:

1.1. Công khai kết quả giải quyết TTHC, kết quả khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính thuộc xã: - Tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết: 292

- + Số hồ sơ đã giải quyết: 287 hồ sơ.
- + Số hồ sơ đang giải quyết: 05 hồ sơ.
- + Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến mức độ 3: 21 hồ sơ.
- + Số tiền phí, lệ phí thu được: 4.596.064 đồng.
- + Số phiếu khảo sát, đánh giá 43 phiếu.

(Chi tiết tại phụ lục kèm theo)

1.2. Công khai kết quả tiếp nhận, xử lý, giải quyết phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức: Không có đơn, thư kiến nghị phản ánh.

2. Địa điểm công khai: Tại trụ sở Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính xã.

3. Hình thức công khai: Niêm yết công khai tại trụ sở Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính xã. Địa chỉ UBND xã Văn Đức, huyện Gia Lâm, Hà Nội. Trang thông tin điện tử xã Văn Đức.

4. Thời gian công khai: Từ ngày 01 tháng 11 năm 2024

Bộ phận Một cửa xã Văn Đức thông báo để các tổ chức, cá nhân có nhu cầu giải quyết TTHC được biết và thực hiện./.

Nơi Nhận:

- Chủ tịch UBND xã;
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

